



## ROMA - CONVEGNO DEDALO97

Promotore: [Dedalo97 Roma](#)

Dedalo 97 riconosce i principi della complessità e le metodologie dell'approccio sistemico quali strumenti per contribuire allo sviluppo del Servizio Sanitario Nazionale e all'umanizzazione, all'appropriatezza e al miglioramento delle prestazioni sociali e sanitari. Promuove lo sviluppo personale e professionale dei propri soci attraverso lo scambio di esperienze tra pari, gruppi di lavoro, reti, studi e ricerche interdisciplinari e interprofessionali. Ha dato vita, con la collaborazione scientifica dell'Aiems, al Festival della Complessità e, dal 2012, alla collana "Quaderni della Complessità", Guaraldi Editore.



### Quattro ipotesi di lavoro per IMMAGINARE IL FUTURO DEL SSN: UN APPROCCIO SISTEMICO

Dedalo 97 ha realizzato dei laboratori di autoapprendimento tra pari che hanno prodotto le quattro ipotesi di lavoro sotto riportate. Ai partecipanti all'incontro verrà distribuito un documento che vogliamo condividere con l'obiettivo di recepire osservazioni e contributi da inserire in una sua stesura finale alla quale daremo la più ampia diffusione.

- [sabato 7 giugno](#)

#### Introduzione: la crisi sistemica del Ssn

ore 10 - 17 presso Sala Conferenze - Associazione Centofiori - via Goito, 35/B - Roma (adiacente Stazione Termini)

Oggi vi sono molte resistenze di fronte all'inevitabile evoluzione in senso sistemico del Ssn. Ciò avviene sempre quando il cambiamento riguarda un consolidato culturale e d'interessi materiali e la configurazione stessa di un sistema, soprattutto se grande e articolato come il Ssn. In un momento di grave crisi economica, una lettura sistemica propone alcuni punti di riferimento che, a partire da una comprensione della sua frantumazione, possono sollecitare una evoluzione sistemica e positiva del nostro Ssn.

#### Il Ssn e la sfida della complessità

##### discussione di un'ipotesi di lavoro

ore 10 - 17 presso Sala Conferenze - Associazione Centofiori - via Goito, 35/B - Roma (adiacente Stazione Termini)

La speranza di vita e la vita media hanno raggiunto livelli solo pochi anni fa difficilmente prevedibili. Attualmente gli over 65 sono il 20,3% della popolazione e il 48% di essi sono pazienti complessi. Hanno almeno tre delle patologie più frequenti, mentre il 21% di essi ne ha almeno cinque. Un gran numero di persone sopravvive a patologie o traumi, anche molto gravi, e in condizioni che richiedono una presa in carico a tempo indefinito. Siamo di fronte a "un'epidemia" di patologie complesse che emergono dall'intrecciarsi, in uno stesso paziente, di più patologie che non possono essere gestite separatamente.

#### La medicina di famiglia metafora della crisi sistemica del Ssn

##### discussione di un'ipotesi di lavoro

ore 10 - 17 presso Sala Conferenze - Associazione Centofiori - via Goito, 35/B - Roma (adiacente Stazione Termini)

La solitudine professionale, fortemente avvertita dai medici di famiglia, è la metafora dell'isolamento e della frammentazione interna alle organizzazioni sanitarie. Al di là del luogo comune dell'incomunicabilità tra "ospedale e territorio", essa ci fa comprendere le ragioni del macroscopico fabbisogno di integrazione e di organizzazione delle relazioni tra i professionisti e tra "servizi che si registra a tutti i livelli e nei diversi settori delle aziende della sanità e del Ssn.

#### Indizi di futuro: leggere i segnali deboli

##### discussione di un'ipotesi di lavoro

ore 10 - 17 presso Sala Conferenze - Associazione Centofiori - via Goito, 35/B - Roma (adiacente Stazione Termini)

I segnali deboli sono indizi di futuro. I cambiamenti e l'innovazione si manifestano sempre nei punti di instabilità di un sistema, alla sua periferia, là dove il sistema è esposto alle sollecitazioni che provengono dall'esterno, dal contesto in cui è immerso. Leggere i segnali deboli vuol dire decodificare dei trend evolutivi del sistema e dare senso a un flusso apparentemente indecifrabile di segnali che da esso provengono.

#### Cosa suggerisce l'approccio sistemico

##### discussione di un'ipotesi di lavoro

ore 10 - 17 presso Sala Conferenze - Associazione Centofiori - via Goito, 35/B - Roma (adiacente Stazione Termini)

La frammentazione delle cure è una delle cause di fondo delle inefficienze del Ssn e dei nostri tenaci tentativi di migliorare l'assistenza. Dovremo passare molto tempo e impiegare molte energie ad abbattere barriere, ad apprendere a cooperare, a recuperare linguaggi condivisi, a comprendere il valore delle reciproche e differenti funzioni affidate ai diversi settori e servizi della sanità, a creare organizzazioni più orizzontali, a lavorare in rete; insieme e non accanto.